

IGSEDiS Plataforma estándar para la gestión de la distribución de energía eléctrica de Innova



Es uno de los aplicativos para esta actividad más completo del mercado, programado con las últimas tecnologías, adaptado a las nuevas normativas y en constante desarrollo.

Desarrollado para arquitectura cliente/servidor, BD SQL Server 2008,[®] entorno visual, multiusuario, multitarea y multiproceso, admite personalizaciones estratégicas o exclusivas. Contiene entre las muchas de sus prestaciones, las siguientes:

- ▼ Gestión de suministros según flujograma de procesos ATR entre agentes del mercado de CNE/OCSUM. Generador CUPS para nueva dirección.
- ▼ Recepción de solicitudes ATR y generación de respuestas, en formato xml, automática durante la Gestión de suministros.
- ▼ Generación formatos xml de Facturación, Registro Punto Suministro y Estadísticas de la OCSUM.
- ▼ Gestión de Contadores y Equipos de medida. Telegestión inteligente y envío de medidas a REE.
- ▼ Integración con su software estándar habitual de telegestión inteligente y de envío de medidas a REE.
- ▼ Obtención de la medida BT y medida horaria según software estándar del cliente (incluye formato CSS Aseme Servicios).
- ▼ Facturación de Peajes y Derechos. Facturación mensual y/o bimestral par/impar.
- ▼ Incluye personalización del texto de contrato ATR, de notificaciones y del formato de las facturas de Peajes y Derechos.
- ▼ Cierre del mes de facturación con confección de estadísticas de uso interno, ratios de negocio y información oficial con envío por email a responsable. Gráficas evolución mensual consumo, facturación y precio medio para los dos últimos años.
- ▼ Cierre del IVA con confección declaración IEE, declaración IVA, estadísticas de uso interno y información oficial por fecha facturación con envío por email a responsable.
- ▼ Incluye estadísticas y circulares según organismos oficiales estatales, de la CCAA o locales. Circular 1/2005.
- ▼ Declaración de tasas y cuotas de la CNE, circulares oficiales, declaración de haciendas locales, liquidación de la retribución de la distribución.
- ▼ Gestión del cobro, gestión de cortes de luz, gestión de rutas de lectura por PDA.
- ▼ Veloz: Gestión de miles de suministros y de gran volumen de datos de forma óptima, veloz mediante procesos en segundo plano, diferidos o planificados por diversas colas de procesos.
- ▼ Seguro: Gestión de usuarios, visibilidad y acceso a menús y datos según perfiles de usuario. Log de usuario.
- ▼ Fácil Usabilidad: Ayuda contextual, control de versiones automático y acceso a web para reportar sugerencias e incidencias con control de su consecución.

Si su grupo empresarial además comercializa: Módulo intercompany con **IGSECom** (comercialización): gestión de los datos y procedimientos compartidos. En una sola introducción, disposición online de datos para las dos aplicaciones. Procedimientos conjuntos automáticos.

Si su grupo empresarial además produce energía: Consulte **IGSE_s** para la validación de facturas en RE.

Complementos IGSEDiS

Una gama de complementos para hacer de IGSEDiS el software más completo, cumpliendo con todas las necesidades que el mercado requiere.

IGSEcWeb Web gestora de relaciones entre agentes del mercado

IGSE_TPL Software para la toma de lecturas por PDA

- ▼ Escritura a BBDD por software de terceros mediante procedimientos asíncronos realizados a medida por Innova.
- ▼ Lectura de vistas de datos básicos IGSE por software de terceros (requiere licencia y mantenimiento propios).
- ▼ Registrar, a medida, en la tabla IGSE para enlaces online cualquier transacción que su software de terceros analice para desencadenar online un procedimiento.

IGSE: Servicio y Experiencia en un mismo software

Licencias

Las licencias IGSE llevan una serie de servicios incluidos dentro del precio de la licencia con el objetivo que su empresa pueda efectuar su primera facturación. Estos servicios son: adaptación de bajada de lecturas BT y AT al formato estándar de su software habitual, personalización de las facturas y de las notificaciones, configuración del servidor, importación de datos de la carga inicial y pruebas generales.

Mantenimiento

Nuestras licencias llevan asociados mantenimientos anuales que permiten que los programas evolucionen según normativas vigentes, realizamos mejoras y adaptaciones operacionales, aceptando sugerencias de los clientes, cada año lanzamos varias versiones de cada programa IGSE.

Servicio de atención al cliente

El mantenimiento IGSE lleva asociado un servicio de atención al cliente excelente. Con el objetivo de ofrecer el mejor servicio de atención al cliente ponemos a su disposición la web IGSE HelpDesk, donde se resolverán sus dudas y se recibirán sus sugerencias. Hemos logrado con la implantación de esta web, un sistema eficiente y ordenado de atención al cliente IGSE.

Plataformas adaptadas a todos los tipos de empresa

IGSE dispone de diferentes tipo de plataformas para adaptarse a las necesidades de cada empresa sea cual sea su tamaño, pudiendo ascender a una plataforma superior si las necesidades del cliente aumentan.

Experiencia ininterrumpida en el diseño y desarrollo de software para distribución de energía desde 1992.



IGSEDiS



IGSECom



IGSERe



IGSEGeS



IGSE_s

Solicite una demo a distancia sin compromiso de los aplicativos IGSE.



INNOVA ESTUDI SOFT S.L.

Tel. 972 67 33 67

www.innova-soft.com/igse · igse@innova-soft.com