

### IGSECom Plataforma base para la comercialización de energía eléctrica de Innova



Es uno de los aplicativos para esta actividad más completo del mercado, programado con las últimas tecnologías, adaptado a las nuevas normativas y en constante desarrollo.

Desarrollado para arquitectura cliente/servidor, BD SQL Server 2008,<sup>®</sup> entorno visual, multiusuario, multitarea y multiproceso, admite personalizaciones estratégicas o exclusivas. Contiene entre las muchas de sus prestaciones las siguientes:

- Política de compra: contrato bilateral.
- Política de venta: a precio fijo por periodo ATR. Construcción del precio y simulación de márgenes. Análisis del margen por distintos criterios. Gráficas evolución mensual.
- Segmentación del Registro Punto Suministro de los formatos: (Endesa, Iberdrola, Hidrocantábrico, EON, Unión Fenosa, etc.) para visitas comerciales, control ofertas aceptadas y seguimiento actividad comercial y sus comisiones.
- Gestión de ofertas y contratación ML para clientes y presuntos. Obtención datos presunto, emisión ofertas y contratos ML según precios ML vigentes, control firmas y control ciclo ATR para altas y cambio de comercializadora desde solicitud hasta activación. Generación estadísticas de la OCSUM.
- Gestión de suministros según flujograma de procesos ATR entre agentes del mercado de CNE/OCSUM. Generación de solicitudes ATR y recepción de respuestas, en formato xml automática durante la Gestión de suministros.
- Obtención y control de la medida BT y medida horaria según software estándar del cliente (incluye formato CSS Aseme Servicios). Recepción de formatos xml/texto de Facturación y Consumos.
- Facturación en ML por lectura real o por estimación con regularización con control ciclo facturación. Estrategias de impresión y envío por email o publicación en web. Facturación de Derechos y otros conceptos.
- Incluye personalización del texto del contrato ML, de las notificaciones y del formato de las Facturas en ML y de Derechos.
- Cierre estadístico y cierre de I.V.A.
- Incluye estadísticas y circulares según organismos oficiales estatales, de la CCAA o locales. Declaración IEE, declaración IVA, declaración Haciendas Locales. Modelo 159. Orden ITC/606/2011. Declaración 3.000€.
- Gestión del cobro con gestión de cortes de luz y portal para Atención al Cliente.
- Veloz: Gestión de miles de suministros y de gran volumen de datos de forma óptima y veloz mediante procesos en segundo plano, diferidos o planificados por diversas colas de procesos.
- Seguro: Gestión de usuarios, visibilidad y acceso a menús y datos según perfiles de usuario. Log de usuario.
- Fácil Usabilidad: Ayuda contextual, control de versiones automático y acceso a web para reportar sugerencias e incidencias con control de su consecución.

**Si su grupo empresarial además Distribuye Energía Eléctrica:** Módulo intercompany con **IGSEDiS** (distribución): gestión de los datos y procedimientos compartidos. En una sola introducción, disposición online de datos para las dos aplicaciones. Procedimientos conjuntos automáticos.

**Si su grupo empresarial además es Gestor de Carga del Sistema (vehículo eléctrico):** Consulte sobre **IGSEGeS** aplicativo base para gestores de carga del sistema.

**Si su grupo empresarial además Representa Productores en RE:** Consulte sobre **IGSERe** aplicativo base para la representación de productores en RE.

**Complementos IGSECom** Una gama de complementos para hacer de IGSECom el software más completo:

**IGSEComWeb** Web estándar para oficina comercial online.

**Módulo de Compra al Pool** Módulo para la gestión de la compra de energía al Pool. Subida automática de ofertas MD y MI, descarga automática de ficheros de OMEL y REE, verificación de liquidaciones y objeciones a REE. Admite personalizaciones estratégicas o exclusivas para los algoritmos públicos de previsión de la demanda que incluye.

**IGSEComWeb\_prev** Web para la entrada por parte de los clientes de su previsión de consumo.

- ✦ Escritura a BBDD por software de terceros mediante procedimientos asíncronos realizados a medida por Innova.
- ✦ Lectura de vistas de datos básicos IGSE por software de terceros (requiere licencia y mantenimiento propios).
- ✦ Registrar, a medida, en la tabla IGSE para enlaces online cualquier transacción que su software de terceros analice para desencadenar online un procedimiento.

## IGSE: Servicio y Experiencia en un mismo software

### Licencias

Las licencias IGSE llevan una serie de servicios incluidos dentro del precio de la licencia con el objetivo que su empresa pueda efectuar su primera facturación. Estos servicios son: adaptación de bajada de lecturas BT y AT al formato estándar de su software habitual, personalización de las facturas y de las notificaciones, configuración del servidor, importación de datos de la carga inicial y pruebas generales.

### Mantenimiento

Nuestras licencias llevan asociados mantenimientos anuales que permiten que los programas evolucionen según normativas vigentes, realizamos mejoras y adaptaciones operacionales, aceptando sugerencias de los clientes, cada año lanzamos varias versiones de cada programa IGSE.

### Servicio de atención al cliente

El mantenimiento IGSE lleva asociado un servicio de atención al cliente excelente. Con el objetivo de ofrecer el mejor servicio de atención al cliente ponemos a su disposición la web IGSE HelpDesk, donde se resolverán sus dudas y se recibirán sus sugerencias. Hemos logrado con la implantación de esta web, un sistema eficiente y ordenado de atención al cliente IGSE.

### Plataformas adaptadas a todos los tipos de empresa

IGSE dispone de diferentes tipo de plataformas para adaptarse a las necesidades de cada empresa sea cual sea su tamaño, pudiendo ascender a una plataforma superior si las necesidades del cliente aumentan.

## Experiencia ininterrumpida en el diseño y desarrollo de software para comercialización de energía desde 1999.



IGSEDiS



IGSECom



IGSERe



IGSEGeS



IGSE\_s

Solicite una demo a distancia sin compromiso de los aplicativos IGSE.



INNOVA ESTUDI SOFT S.L.

Tel. 972 67 33 67

[www.innova-soft.com/igse](http://www.innova-soft.com/igse) · [igse@innova-soft.com](mailto:igse@innova-soft.com)